

## **Internet kao resurs u saradničkom rešavanju problema: prikaz treninga**

Tijana Nikitović<sup>a</sup>, Smiljana Jošić<sup>b</sup>, Kristina Mojović Zdravković<sup>a</sup>,  
Ksenija Krstić<sup>a</sup>, Dragica Pavlović Babić<sup>a</sup>

*<sup>a</sup>Odeljenje za psihologiju, Filozofski fakultet, Univerzitet u Beogradu, Srbija*

*<sup>b</sup>Institut za pedagoška istraživanja, Beograd, Srbija*

U ovom radu izložićemo jedan aspekt treninga kreiranog u okviru projekta “Saradnjom do rešenja: PEER model osnaživanja mladih za konstruktivni dijalog i timski rad” koji se realizuje u okviru programa Ideje, Fonda za nauku Republike Srbije. Cilj rada je predstavljanje treninga namenjenog unapređenju veština mladih u korišćenju interneta kao resursa u saradničkom rešavanju problema. S obzirom da su digitalne kompetencije prepoznate kao veštine od izuzetne važnosti u budućnosti, naše interesovanje je bilo usmereno na osnaživanje ove veštine kod srednjoškolaca. Trening je imao nekoliko ciljeva: a) podstaći korišćenje digitalnih resursa za rešavanje problema, pre svega u vidu traganja za informacijama; b) upoznati učesnike sa mogućnostima koje pruža internet kao meta-izvor informacija; c) razviti kritički odnos učesnika prema dostupnim informacijama, pre svega u pogledu njihove pouzdanosti. Trening je realizovan tokom marta 2023. godine u šest srednjih škola iz Beograda (tri gimnazije i tri srednje stručne škole). Ukupno 126 učenika drugog razreda srednje škole je završilo trening u celosti (55% ženskog pola). Deo treninga usmeren ka digitalnim kompetencijama realizovan je u okviru jednog dana, u trajanju od tri sata. U prvom delu treninga učesnici su, kroz vođene grupne aktivnosti, došli do zajedničkog određenja pojma resursa i njihove uloge u saradničkom rešavanju problema. Uz to, kroz obuku i zajednički rad upoznati su sa adekvatnim strategijama pretraživanja informacija na internetu. U drugom delu, učesnici su obučeni za primenu kriterijuma procene relevantnosti i tačnosti informacija dobijenih putem zajedničke internet pretrage. Potom, učesnike smo upoznali sa popularnom alatkom za internet pretragu - ChatGPT, uz naglašavanje njegove prednosti u odnosu na uobičajene pretraživače, ali i ograničenja koja se tiču praćenja izvora informacija. Završna aktivnost ticala se primene naučenog, kroz timski rad, na društveno i naučno relevantnom problemu. Rezultati evaluacije učesnika o kvalitetu obuke o digitalnim resursima biće iskorišćeni kao važan izvor podataka za dalje unapređenje treninga.

Takođe, efekte treninga ćemo proceniti naknadnim analizama kvaliteta saradnje i produkata grupnog rada učenika uključenih u projekat.

Ključne reči: digitalni resursi, trening, adolescenti, internet pretraga, PEER model